|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 25/05 | Gerente de Requisitos | Criação do documento de acordo com template |

Sumário

[1](#_gjdgxs) Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade 2

[2](#_30j0zll) Gerenciamento da Qualidade 2

[2.1](#_1fob9te) Processos de Gerenciamento da Qualidade 2

[2.2](#_3znysh7) Ferramentas de Qualidade 2

[3](#_2et92p0) Métricas da Qualidade 3

[3.1](#_tyjcwt) Requisitos de sucesso do projeto 3

[3.2](#_3dy6vkm) Padrões e Requisitos de Qualidade 3

[3.3](#_1t3h5sf) Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação 4

[4](#_4d34og8) GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO 4

[4.1](#_2s8eyo1) Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade 4

[4.2](#_17dp8vu) Processos de Melhoria Contínua 4

[4.3](#_3rdcrjn) Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 4

[5](#_26in1rg) CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO 5

[5.1](#_lnxbz9) Procedimentos de Inspeção 5

[5.2](#_35nkun2) Procedimentos de Monitoramento 5

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O Plano de gerenciamento da qualidade tem como objetivo definir maneiras de planejar o gerenciamento da qualidade, o processo para garantir a qualidade e o processo de controle da qualidade, assim determina quais os requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas, documenta como o projeto demonstrará conformidade com a política da empresa, além de detalhar como os processos de gerenciamento da qualidade serão usados.

# Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## Processos de Gerenciamento da Qualidade

**Realizar a garantia da qualidade**

Atividades de verificação e validação são executadas para medir e documentar os resultados de artefatos gerados para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados, assim como adequação ao requisitos funcionais e de qualidade propostos.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

**Controlar a qualidade**

Monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

## Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| Listas de modelos para artefatos | Aplicável em todos as entregas deste projeto. | Ao iniciar uma atividade que gere algum artefato, o devido modelo deve estar disponível. | Gerente do Projeto |
| Inspeções de Artefatos | Auditar e identificar defeitos de um determinado produto gerado para garantia da qualidade. | Ao finalizar uma tarefa, quando um funcionário solicitar | Gerente do Projeto |
| Auditorias de qualidade | Aplicável a todos os processos de execução do projeto. | A cada duas semanas | Auditor |

# Métricas da Qualidade

Uma Métrica de qualidade é uma definição operacional que descreve, em termos bem específicos, um atributo do projeto ou do produto, e como o processo de controle da qualidade irá medi-lo.

## Requisitos de sucesso do projeto

O objetivo desta seção é definir como será determinado se o projeto foi um sucesso. Assim, abaixo serão listados atributos que devem estar dentro do limite de tolerância definido.

* O projeto será considerado um sucesso se todas as verificações e validações deverão ser documentadas, registrando, no mínimo, a data em que ocorreram, o artefato examinado, o examinador, os parâmetros analisados, o parecer final e o andamento das não-conformidades encontradas;
* O projeto será considerado um sucesso se para toda alteração for executada uma análise de viabilidade, e caso não seja viável todos os envolvidos devem entrar em acordo sobre o que fazer;
* O projeto será considerado um sucesso se conseguir atender todos os critérios de aceitação nas entregas, cumprir o cronograma e atender aos requisitos e os padrões

## Padrões e Requisitos de Qualidade

Atualmente não pode ser implementado por falta de entradas para a definição do mesmo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito de Qualidade** | **Ações para atingimento** | **Indicadores** |
|  |  |  |

Os padrões de mercado ou da organização a serem atingidos estão descritos abaixo e suas respectivas Normas e Procedimentos estão em anexo.

## Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação

[Baseado nos requisitos de qualidade da seção métricas de qualidade, descreva as entregas necessárias para cumpri-los, seus critérios de aceitação e como e quando (checkpoint) serão validados. ]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cód.  EAP | Entrega | Critérios de aceitação | Quando será verificado |
|  |  |  |  |

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

[Define atividades do processo [Realizar a garantia da qualidade](http://escritoriodeprojetos.com.br/realizar-a-garantia-da-qualidade) incluindo auditorias, e melhoria contínua. ]

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

[Análise estruturada e independente que busca identificar políticas, processos e procedimentos ineficientes e ineficazes em uso no projeto e não aderentes às políticas e procedimentos do projeto e da empresa.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| Validação Inicial de Requisitos | 22/05/17 | Gerente de Requisitos |  |
| Garantia da Qualidade do Documento de Especificação de Requisitos | 12/05/17 | Gerente de Qualidade |  |
| Garantia da Qualidade do Documento de Arquitetura | 26/06/17 | Gerente de Qualidade |  |
| Implementação de funcionalidades | 06/07/17 | Gerente de Projeto |  |
| Análise e registo de Feedback | 18/07/17 | Gerente de Projeto |  |
| Análise e registo de iteração | 24/07/17 | Gerente de Qualidade |  |

## Processos de Melhoria Contínua

[Meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. Reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Se for criado um [Plano de melhorias no processo](http://escritoriodeprojetos.com.br/plano-de-melhorias-no-processo), essa seção deve ser excluída ou apenas referenciar o [Plano de melhorias no processo](http://escritoriodeprojetos.com.br/plano-de-melhorias-no-processo). ]

## Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

[Descreva as responsabilidades referentes aos processos de qualidade de cada membro do projeto, mesmo que já citados em outros tópicos do documento. ]

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Gerente de Projeto |  |
| Gerente de Requisitos |  |
| Gerente de Arquitetura |  |
| Gerente de Construção |  |
| Gerente de Testes |  |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

[Descreva os procedimentos do processo [Controlar a qualidade](http://escritoriodeprojetos.com.br/controlar-a-qualidade), como as inspeções, que serão feitas, etc. Segue abaixo um exemplo. ]

## Procedimentos de Inspeção

A inspeção será realizada na conclusão de cada entrega utilizando-se CheckList apresentado em anexo e respectivamente, os seus indicadores, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

## Procedimentos de Monitoramento

[Use o [Template de Métricas da Qualidade xlsx](http://escritoriodeprojetos.com.br/component/jdownloads/send/8-modelos/855-metricas-da-qualidade) para indicar quais indicadores serão monitorados, como, em qual frequência, ... ]

Para atingir os requisitos de qualidade será feito o monitoramento dos indicadores conforme a planilha de [Métricas da Qualidade xlsx](http://escritoriodeprojetos.com.br/component/jdownloads/send/8-modelos/855-metricas-da-qualidade) em anexo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |